

Tájékoztató az Aon Magyarország Kft.-nél a visszaélések bejelentésére szolgáló belső rendszer működéséről és az ilyen bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról

1. Cél

Az Aon honlapján (a <https://www.aon.com/about-aon/corporate-governance/guidelines-policies/code-of-business-conduct.jsp> címen) elérhető Üzleti Magatartási Kódex (a Kódex) kinyilvánítja az Aon elveit és közös értékeit, és meghatározza azokat a normákat, amelyek szerint egymással, ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel együttműködünk.

A Kódex általános és egyértelmű nyilatkozatban rögzíti az Aontól elvárható magatartást, de nem törekszik az üzleti tevékenységünkre érvényes összes szabályzat, eljárás, illetve jogszabály összefoglalására, és nem foglalkozik az összes olyan helyzettel sem, amellyel cégünknel találkozunk.

A legfőbb jogszabály, amelyet az Aon Magyarországnak („Aon”) a visszaélések bejelentésével kapcsolatban be kell tartania, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről és a visszaélések bejelentésére vonatkozó szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („a közérdekű bejelentő védelméről szóló törvény”). A törvény 2023. 05. 25-én jelent meg Magyarországon, és 2023. 07. 24-én lépett hatályba. A közérdekű bejelentő védelméről szóló törvény célja, hogy védelemben részesítse azon személyek bizonyos kategóriáit, akik a munkavégzéssel összefüggésben a közérdeket érintő veszélyekről vagy sérelemről szerzett értesüléseket bejelenthetik.

A visszaélések bejelentésére szolgáló belső rendszer célja, hogy ismételten megerősítse, hogy az Aon egy nyílt bejelentési folyamat mellett kötelezte el magát. A rendszer az alábbiakban meghatározott személyeket a jogellenes vagy feltételezett jogellenes cselekményekkel, mulasztásokkal vagy egyéb kötelességszegéssel kapcsolatos feltételezett vagy lehetséges aggályaik bejelentésére ösztönzi; és tájékoztat arról, hogyan tudják ezt megtenni.

2. Alkalmazási kör és személyi hatály

E dokumentum elsődleges célja, hogy tájékoztassa az alábbi személyeket arról, hogyan tudják bejelenteni a jogellenes vagy feltételezett jogellenes cselekményekkel, mulasztásokkal vagy egyéb kötelességszegéssel kapcsolatos feltételezett vagy esetleges aggályukat. Bejelentést a közérdekű bejelentő védelméről szóló törvénynek megfelelően a visszaélések bejelentésére szolgáló belső rendszerben az alább felsoroltak tehetnek:

- az Aon bármelyik munkavállalója;
- olyan munkavállaló, akinek a munkaviszonya az Aonnal megszűnt;
- bármely személy, aki az Aonnal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt kíván létesíteni, amennyiben az ilyen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az Aonnal szerződéses kapcsolatban lévő magánvállalkozó vagy egyéni vállalkozó;
- az Aonban tulajdonosi részesedéssel rendelkező, valamint az Aon ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó bármely személy, beleértve a társaság nem ügyvezető tagját is;

- olyan vállalkozó, alvállalkozó és beszállító felügyelete és irányítása alatt dolgozó bármely személy, aki az Aonnal a szerződéskötési eljárást megkezdte, illetve a foglalkoztatóval korábban szerződéses kapcsolatban állt;
- az Aon önkéntesei és gyakornokai;
- bármely személy, aki az Aonnal munkaviszonyt vagy a fentiek szerint szerződéses jogviszonyt kíván létesíteni, amennyiben a munkaviszony vagy a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött; és
- bármely személy, akinek az Aonnal létesített munkaviszonya vagy fent említett szerződéses jogviszonya megszűnt.

A visszaélések bejelentésére szolgáló belső rendszer segítségével bejelenthető jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások vagy egyéb kötelességszegések közé tartozik többek között például a korrupció, a vesztegetés, a versenyellenes magatartás, a bizalmas információval való visszaélés, a megtévesztés, illetve bármely egyéb tisztességtelen gyakorlat, valamint típustól függetlenül mindennemű zaklatás és megkülönböztetés.

Az Aon a jelenlegi munkavállalóit szintén arra ösztönzi, hogy minden esetben jelezzék az aggályosnak tartott visszaéléseket. Az Aon jelenlegi munkavállalóinak tanácsos továbbá az Aon Magyarország belső „bejelentési” szabályzatát is figyelembe venni, amely a társasági intraneten megtalálható, és további információkat is tartalmaz.

3. A bejelentésekhez rendelkezésre álló csatornák

Ha véleménye vagy feltételezése szerint jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekmény, mulasztás vagy egyéb kötelességszegés történt, azt az [Aon etikai segélyvonalán](#) azonnal jelentse be.

Az Aon etikai segélyvonala a jóhiszemű bejelentések megtételének egyik lehetséges módja. A vonalat a hívások bizalmas jellegének biztosítása érdekében egy független szolgáltató, a NAVEX Global üzemelteti. Az Aon nagyon komolyan veszi, és alaposan kivizsgálja a helytelen magatartásra vonatkozó jóhiszemű bejelentéseket.

Bejelentés írásban vagy szóban (akár személyesen is) tehető:

- 1) Írásban az Aon etikai segélyvonalán: [Aon etikai segélyvonalán](#) .
- 2) Szóban telefonon: **06-800-011-11** (angol nyelven). A rendszer kérése esetén tárcsázza a **877-384-4276** (angol nyelvű) számot
- 3) Személyesen az Aon Magyarország székhelyén (1138 Budapest, Váci Greens, D. épület, Váci út 121-127.), felelős személy: kockázati és megfelelőségi vezető (magyar vagy angol nyelven)

Ha az etikai segélyvonalon tesz bejelentést, a rendszer kiadja a bejelentéshez társított kulcsot, és egy jelszó létrehozására kéri. Mindkettőt okvetlenül jegyezze fel. Ön a bejelentés kulcsával és a jelszavával bármikor ismét felkeresheti az etikai segélyvonalat akár telefonon, akár a honlapon, és ellenőrizheti a bejelentése frissítéseit és/vagy a kapott kérdéseket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az etikai segélyvonal angol nyelven működik.

Figyelmet érdemel továbbá, hogy az Aon a jogszabályok alapján nem köteles kivizsgálni sem a névtelen bejelentéseket, sem pedig a közérdekű bejelentő védelméről szóló törvény 22. § (6) bekezdésében meghatározott eseteket.

Az Aon szigorúan tiltja a jóhiszemű közérdekű bejelentő megfélemlítését és az ellene alkalmazott megtorlást.

4. A bejelentett aggályok/visszaélések kezelése

A bejelentés beérkezése után:

- Az Aon az átvételtől számított **7 napon** belül visszaigazolja a bejelentés beérkezését, és egyben általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról, amelyet a bejelentés átvételétől számított legfeljebb **30 napon** belül visszajelzés követ. Szükség esetén ez a határidő a jogilag lehetséges időkereten belül meghosszabbítható, amelyről a bejelentő egyidejűleg értesítést kap. A bejelentés vizsgálatának határideje egyetlen esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.
- Az Aon megvizsgálja a vonatkozó információk körét, és ennek alapján ajánlásokat fogalmazhat meg, és intézkedéseket tehet.
- Előfordulhat továbbá, hogy a kivizsgálás elősegítése érdekében az Aonnak további információkat kell kérnie attól a személytől, akitől a visszaélést feltáró bejelentés érkezett.
- A közérdekű bejelentő védelméről szóló törvény rendelkezései szerint az Aon a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az Aon megfelelő esetben igyekszik friss információval ellátni a bejelentőt az ügy állásáról, de előfordulhat, hogy nem tanácsos az ügyről, a kivizsgálásokról vagy a következményekről, például a fegyelmi eljárásról konkrét részleteket megadni. Ilyen esetben az Aon szavatolja a bejelentő személy számára, hogy az ügy vizsgálata és rendezése az Aon szabályzatainak és értékeinek megfelelően fog történni.

5. Adatvédelem

Az Aon elkötelezte magát az ügyben érintettek magánéletének védelme mellett. Mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől és feldolgozástól megvédje. A csalások belső bejelentése során átvett személyes adatokat kizárólag az Aon adatvédelmi szabályzatában ismertetett célokra, illetve a törvénynek vagy fontos közérdeknek való megfelelés érdekében használja fel. A személyes adatok védelméről további részletek itt találhatóak: [Adatvédelmi nyilatkozat – AON Magyarország](#).

6. További információ a szabályzatról

Fő referenciaanyag *Magatartási kódex*

Kapcsolódás a globális szabályzathoz Az Aon [a magatartási kódexével](#) összhangban elkötelezte magát amellyel, hogy az üzleti tevékenységét tisztességesen és feddhetetlenül végzi, és megfelelően figyelembe veszi a visszaélést feltáró hiteles bejelentéseket.

7. I. függelék – Főbb hivatkozások

A fentiekről részletesen az alábbi jogszabály-hivatkozásokra kattintva tájékozódhat. A magyar szabályozás itt:

[2023. évi XXV. törvény – nemzeti Jogszabálytár \(njt.hu\)](#) az

uniós jogszabály pedig itt érhető el:

[A visszaélések bejelentéséről szóló uniós irányelv](#)

8. II. függelék – A bejelentés külső csatornái

A bejelentés külső csatornái

A közérdekű bejelentő védelméről szóló törvény rendelkezései szerint a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, köztük az egyéb visszaélésekre vonatkozó információt az egyes hatóságok által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül is be lehet jelenteni. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bárki tehet bejelentést.

A kijelölt hatóságok listája a közérdekű bejelentő védelméről szóló törvényben található, az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekről és a bejelentési csatornákhöz való hozzáférésről pedig az érintett hatóságok honlapja ad részletes tájékoztatást.

9. Dokumentumellenőrzési információk

Dokumentumellenőrzési információk	
Dokumentum neve	Az Aon Magyarország honlapján a közérdekű bejelentő védelméről szóló törvény rendelkezéseinek alkalmazásáról közzeendő információk
Verziószám	1.0
Felelős	Dr. Kanál Ferenc
Jóváhagyta	Gerendai Károly
A jóváhagyás dátuma	2023.11.27

A szabállyzattal kapcsolatos kérdéseivel forduljon Dr. Kanál Ferenchez (ferenc.kanal@aon.hu).